



ODA VE BORSALAR  
(Genel Sekreterliklerine)  
Türkiye100,  
Sektör Meclisleri,  
Kadın-Genç Girişimciler Kurulları  
OSBÜK



Tarih : 18.02.2021  
Sayı : 34221550-050.99- 1619  
Konu : Mali Güçlük İçerisindeki Firmalar için  
Hizmetlerin Geliştirilmesi" İhale Çağrısı

Türkiye ve Avrupa Komisyonu arasında İşletmelerin ve KOBİ'lerin Rekabet Edebilirliği Programı (COSME) anlaşması çerçevesinde, COSME Programına ilişkin ulusal koordinatör kuruluş olarak yetkilendirilmiş olan KOSGEB tarafından ülkemizin COSME Programından etkin ve verimli bir şekilde yararlanabilmesi ve sağlanacak faydanın en üst düzeye çıkarılmasını teminen, farkındalık oluşturma ve bilgilendirme çalışmalarını yürütülmekte ve duyurular yapılmaktadır.

COSME Programı kapsamında "Mali Güçlük İçerisindeki Firmalar için Hizmetlerin Geliştirilmesi" ihale çağrısı yayımlanmış olup, söz konusu çağrıya ilişkin bilgiler ekte yer almaktadır.

Bilgilerinizi ve üyelerinize duyurmanızı, başvuru yapılması durumunda ilgili süreçlere ilişkin gelişmelerin e-posta ile (abkoordinasyon@kosgeb.gov.tr) adresine iletilmesini rica ederim.

*e-İmza*

Mustafa SARAÇÖZ  
Genel Sekreter

EK:

- 1- Mali Güçlük İçerisindeki Firmaların Hizmetlerinin Geliştirilmesi ihale çağrısı (5 sayfa)
- 2- COSME Programı-Mali Güçlük İçerisindeki Firmaları İçin Hizmetlerin Geliştirilmesi İhale Çağrısı (1 sayfa)

**Bu belge, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununa göre Güvenli Elektronik İmza ile imzalanmıştır.**



**Evrakı Doğrulamak İçin :** <http://belgedogrula.tobb.org.tr/dogrula.aspx?V=BEL93KNAS>  
Dumlupınar Bulvarı No:252 (Eskişehir Yolu 9. Km.) 06530 /ANKARA  
Tel: +90 (312) 218 20 00 (PBX) • Faks: +90 (312) 219 40 90 - 91 - 92  
E-Posta: [info@tobb.org.tr](mailto:info@tobb.org.tr) • Web: [www.tobb.org.tr](http://www.tobb.org.tr) • KEP: [tobb@hs02.kep.tr](mailto:tobb@hs02.kep.tr)  
**Ayrıntılı bilgi için:** Ali Furgan PINAR Tel: +90 (312) 2182454  
E-Posta: [furgan.pinar@tobb.org.tr](mailto:furgan.pinar@tobb.org.tr)

Birliğimizde  
ISO 9001:2015  
Kalite Yönetim  
Sistemi  
uygulanmaktadır

## AB COSME PROGRAMI

“Improving the Availability and the Scope of Services for Companies in Financial Difficulties”

### İhale Çağrısı

GRO/SME/20/C/013

#### Amacı ve Kapsamı:

Avrupa Birliği'nin, EU 2020 adını verdiği 2020 yılına yönelik stratejisini tanımlayan ana politikalardan biri “Küreselleşen Çağ için Sanayi Politikası” olarak belirlenmiştir. Bu süreçte, AB ülkelerinde ekonomik faaliyette bulunan işletmelerin % 90'ından fazlasını temsil eden KOBİ'lere özel önem atfedilmektedir. Bu kapsamda Birlik tarafından, 2014-2020 yıllarını kapsayan kısaca COSME (İşletmelerin ve KOBİ'lerin Rekabet Edebilirliği Programı) olarak adlandırılan bir program ortaya konulmuştur. KOSGEB, COSME Programının ulusal koordinatörüdür.

COSME programının bütçesi, ana eylemler olan;

- KOBİ'lerin finansmana erişiminin artırılması,
- Pazarlara erişiminin iyileştirilmesi,
- Çerçeve koşulların geliştirilmesi ve
- Girişimciliğin teşvik edilmesi

amacıyla 7 yıl için 2,3 milyar AVRO olarak belirlenmiştir.

EASME (Avrupa KOBİ Ajansı) tarafından açılan “Mali Güçlük İçerisindeki Firmalar için Hizmetlerin Kullanılabilirliğinin ve Kapsamının İyileştirilmesi” ihale çağrısının amacı finansal açıdan zorluk yaşayan, AB üye ülkesi veya COSME Programı'na katılan ülkelerde faaliyet gösteren firmalar için danışmanlık ve mentörlük hizmetlerinin geliştirilmesini ve iyileştirilmesini desteklemektir.

Avrupa ekonomisinde KOBİ'lerin payı ve önemi oldukça büyük olmasına rağmen KOBİ'ler pek çok sorunla karşılaşmakta, KOBİ'lerin bir kısmı ise iflas ile karşı karşıya gelmektedir. 2011 yılında AB sınırları içinde kurulan KOBİ'lerin sadece yarısı 2016 yılına kadar varlığını sürdürebilmiştir. İyi bir nakit yönetimi planlaması olmaması, çok önemli bir müşterinin kaybedilmesi, yetkin personelin ayrılması, kredi planlamasının iyi yapılamaması ve borçlanmanın artması, gerçekçi bir iş stratejisinin geliştirilememesi, risklerin iyi hesaplanmaması ve rekabet gibi pek çok konu KOBİ'lerin iflas etmesine sebep olabilmektedir. Önlem alınması halinde bu gibi riskler ortadan kaldırılabilir. Teknik, yasal ve idari açıdan zorluklar yaşayan firmalara *danışmanlık hizmetlerinin* verilmesi ve işyeri sahipleri ile çalışanlarına *mentörlük hizmetlerinin* sağlanması bu ihale çağrısının ana hedefleridir.

Ekonomik açıdan düşüştü olan işletmeler, bu işletmelerin sahipleri ve çalışanlarının içlerinde buldukları zor durumla baş edebilmeleri için verilecek olan hizmetler kapsamında aynı kişinin hem mentör hem de danışman rolü üstlenmesi mümkündür. İhale kapsamında danışmanlar ve mentörler seçilecek, bu kişiler çeşitli eğitimler ve çalıştaylar ile desteklendikten sonra KOBİ'lere destek ve danışmanlık sağlayan iş destek sağlayıcıları/organizasyonları ile bir araya getirilecektir.

### **İhale Bilgileri**

- **Son Başvuru Tarihi:** 23 Mart 2021, saat 10.00 (Brüksel saati)
- **Sözleşme süresi:** 36 Ay
- **Sözleşmenin KDV Hariç Değeri:** 900.000.00 Avro
- **Sözleşme Türü:** Hizmet Sözleşmesi

### **Başvuru Koşulları**

Başvurular AB üye ülkeleri, COSME Programı'na katılan ülkeler ve Birleşik Krallık sınırları içinde faaliyet gösteren gerçek ve tüzel kişiler ile uluslararası organizasyonlara açıktır.

Teklif sahiplerinin aşağıdaki özelliklere sahip olması beklenmektedir:

- İşletmeler için iflasın önlenmesi konusunda tecrübe sahibi olması- *Son 5 yıl içinde toplam değeri 500.000 Avro olan en az 3 adet proje yürütmüş olması*
- Çalıştay, karşılıklı öğrenme aktiviteleri ve eğitim etkinlikleri düzenleme konularında (online ve yüz yüze) tecrübe sahibi olması- *Son 5 yıl içinde toplam değeri 200.000 Avro olan en az 3 adet etkinlik düzenlemiş olması*
- Yönetim, finans ve muhasebe, satış ve pazarlama gibi işletmelerin ihtiyaç duyabileceği konularda daha önceden eğitim programı ve içeriği geliştirmiş olması, ayrıca yetişkin öğrenimi ve eğiticilerin eğitimi konularında da tecrübeli olması - *Son 5 yıl içinde toplam değeri 400.000 Avro olan en az 3 adet etkinlik yürütmüş olması*
- Son iki mali yılın ortalama yıllık cirosunun en az *600.000 Avro* olması (bu madde tek teklif sahibi olması durumunda veya grup şeklinde verilecek tekliflerde lider pozisyonundaki gerçek/tüzel kişilik için geçerlidir)
- Son iki mali yılın ortalama yıllık cirosunun en az *200.000 Avro* olması (bu madde teklifin grup halinde verilmesi durumunda sadece lider olmayan ortaklar için geçerlidir, lider hariç bütün ortakların bu yeterliliği sağlaması gerekmektedir-lider bir üst maddedeki kriteri sağlamalıdır)

Teklif vereceklerin [Participiant Register](#) üzerinden kayıt yaptırmaları gerekmektedir.

### Yürütülmesi Gereken Faaliyetler

<b>Faaliyet 1</b> Danışmanların ve Mentörlerin Belirlenmesi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Danışmanlık ve mentörlük için gerekli yetkinliklerin listelenmesi</li><li>• En az 15 ülkeden (AB üye ülkelerinden ve COSME Programı'na katılan ülkeler arasından) ülke başına en fazla 5 adet olmak üzere danışman ve mentörlerin belirlenmesi</li></ul>
<b>Faaliyet 2</b> Danışmanlar ve Mentörler için Akran Öğrenimi Aktivitelerinin/Çalıştaylarının Düzenlenmesi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Çalıştay katılımcılarının seçilmesi (çalıştay başına en fazla 65 katılımcı, ülke başına en fazla 5 katılımcı)</li><li>• Deneyimli danışmanlar ve mentörler için 3 adet çalıştay düzenlenmesi</li><li>• Deneyimli ve deneyimsiz danışmanlar ve mentörlerin birlikte katılacağı 6 adet çalıştay düzenlenmesi</li><li>• Toplamda 9 adet çalıştayın planlanması, yürütülmesi ve sonuçlarının ortaya konulması</li></ul>
<b>Faaliyet 3</b> Var Olan Eğitim Programlarının Araştırılması	<ul style="list-style-type: none"><li>• KOBİ'lere hizmet verecek olan danışmanlar ve mentörler için piyasada sunulan eğitim programlarının içeriklerinin ve yöntemlerinin araştırılması</li><li>• Daha önce bu konuda yürütülen AB projelerinin araştırılması</li><li>• Online derslerin/kursların araştırılması</li><li>• Avrupa dışında sağlanan eğitimlerin araştırılması</li></ul>
<b>Faaliyet 4</b> Danışmanlar ve Mentörler için Eğitim Programı Oluşturulması	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eğitim programının içeriğinin ve modüllerinin kararlaştırılması (Eğitim Programı İngilizce hazırlanmalıdır)</li><li>• Eğitim içerikleri iki ana konu çerçevesinde şekillenecek şekilde hazırlanmalı:<ul style="list-style-type: none"><li>a. Ulusal değerlerin, yasaların ve uygulamaların temel alınacağı eğitimler</li><li>b. Şirket dayanıklılığının artırılması ve bilgi paylaşımı eğitimleri</li></ul></li><li>• Eğiticilerin eğitimi ve yetişkin öğrenimi için metotların belirlenmesi</li><li>• Eğiticiler için rehber hazırlanması</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Modüllerden oluşan eğitim programının son hale getirilmesi ve Final Raporu'na eklenmesi</li></ul>
<b>Faaliyet 5</b> Eğitim Programı'nın Pilot Uygulanması ve Test Edilmesi <i>(İlk Validasyon)</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Test yapılacak ve en az 35 kişiden oluşan danışman ve mentör grubunun seçilmesi</li><li>• Eğitim Programı'nın gruba uygulanması ve test edilmesi</li><li>• Sonuçların değerlendirilmesi ve geri bildirimlerin derlenmesi</li></ul>
<b>Faaliyet 6</b> Şirket Dayanıklılığı ve Bilgi Paylaşımı Konularında Eğitim Programı'nın Uygulanması	<ul style="list-style-type: none"><li>• Her bir konu için katılımcıların seçilmesi</li><li>• Eğitim Programı'nın ilgili katılımcılara uygulanması (eğitim İngilizce gerçekleştirilecektir / çevrimiçi, yüz yüze veya hibrit şekilde uygulanabilecektir)</li><li>• Bir geri bildirim mekanizması geliştirilmesi</li><li>• Geri bildirimlerin alınması ve Eğitim Programı'nın geçerliliğinin sağlanması</li></ul>
<b>Faaliyet 7</b> Danışman ve Mentörlerin Hizmet Sağlayıcılar ile Eşleştirilmesi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Yerel ve AB düzeyinde hali hazırda var olan işbirliği ağlarının araştırılması</li><li>• Danışman ve mentörlerin iş destek ağları ve iş destek sağlayıcıları ile eşleştirilmesi için bir strateji hazırlanması ve uygulanması</li></ul>
<b>Faaliyet 8</b> Değerlendirme, Sonuçların Paylaşılması ve Öneriler	<ul style="list-style-type: none"><li>• Yürütülen faaliyetlerin değerlendirilmesi (her çalıştayın ve eğitim sonunda EASME ve Komisyon ile değerlendirmeler yapılacaktır)</li><li>• Sonuçların paylaşılması ve Final Raporu'na ek olarak dâhil edilmesi</li><li>• Önerilerin Final Raporu'na ek olarak dâhil edilmesi</li></ul>

### **İhale Tekliflerinin Sunulması**

Teklifler elektronik olarak <https://etendering.ted.europa.eu/efi/efi-display.html?cftid=7562> adresi üzerinden 23 Mart 2021 saat: 10.00'a (Brüksel saati) kadar sunulabilir.

### **İhale Dökümanı**

<https://etendering.ted.europa.eu/document/document-file-download.html?docfileid=96633>

### **İlgili Ekler ve Dokümanlar**

<https://etendering.ted.europa.eu/document/archive-download.html?cftid=7562&lngIso=en>



**Sayı:** E-60014838-745.01.01 -1179  
**Konu:** COSME Programı- Mali Güçlük  
İçerisindeki Firmalar için Hizmetlerin  
Geliştirilmesi İhale Çağrısı

12-02-2021

### DAĞITIM YERLERİNE

Türkiye ve Avrupa Komisyonu arasında İşletmelerin ve KOBİ'lerin Rekabet Edebilirliği Programı (COSME) anlaşması 16 Ekim 2014 tarihinde Brüksel'de imzalanmış olup, Başkanlığımız COSME Programına ilişkin ulusal koordinatör kuruluş olarak yetkilendirilmiştir.

Bu kapsamda ülkemizin COSME Programından etkin ve verimli bir şekilde yararlanabilmesi ve sağlanacak faydanın en üst düzeye çıkarılmasını teminen, Başkanlığımız tarafından Program konusunda farkındalık oluşturma ve bilgilendirme çalışmaları yürütülmekte çağrılarının duyurusu ve izlemesi yapılmaktadır.

COSME Programı kapsamında "Mali Güçlük İçerisindeki Firmalar için Hizmetlerin Geliştirilmesi" ihale çağrısı yayımlanmış olup, söz konusu çağrıya ilişkin bilgiler ekte yer almaktadır.

Söz konusu çağrının başvuru yapabilecek paydaşlarınıza duyurulması ve başvuru yapılması durumunda ilgili süreçlere ilişkin gelişmelerin e-posta ([abkoordinasyon@kosgeb.gov.tr](mailto:abkoordinasyon@kosgeb.gov.tr)) ile tarafımıza bildirilmesi hususunda bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Hasan Basri KURT  
Başkan

EK: Çağrı Bilgi Dokümanı (5 sayfa)

DAĞITIM:

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanlığı  
Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonuna  
Teknokentlere  
OSB'lere  
Ticaret ve Sanayi Odalarına

**Adres:** Hacı Bayram Mahallesi İstanbul  
Caddesi No 32 Altındağ/Ankara

**KEP:** kosgeb.baskanlik@hs01.kep.tr  
**Faks:** 0312 368 07 15  
**Çağrı Merkezi:** 444 1 567

**Ayrıntılı bilgi için irtibat:** ABDULLAH AKTEPE(KOBİ Uzmanı)  
**E-Posta:** [abdullah.aktepe@kosgeb.gov.tr](mailto:abdullah.aktepe@kosgeb.gov.tr)  
**Elektronik ağ:** [www.kosgeb.gov.tr](http://www.kosgeb.gov.tr)

**5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'na uygun olarak Güvenli Elektronik İmza ile üretilmiştir.** Evrak teyidi <http://ebelge.kosgeb.gov.tr> adresinden  
5417a7dd-bfca-46e0-89b1-38b0ad204d11 kodu ile veya aşağıdaki karekod okutulabilir.

